

MEDICOVER ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyi hatálya a M Dental Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-09-974065, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Medcover Fogászat) honlapján keresztül, a Medcover online időpontfoglalással történő vásárlással létrejött Szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF szabályozza többek között a Medcover online időpontfoglalás rendszerben történő vásárlás menetét, a díjfizetést, az online szerződéskötéssel létrejött megbízási jogviszony tartalmát, a Szerződés szerinti Szolgáltatások igénybevételét, valamint a Szerződés megszűnését.
2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Medcover online időpontfoglalás rendszerben Szolgáltatást vásárló és a Medcover online időpontfoglalás rendszerben történő vásárlás alapján Szolgáltatást igénybe vevő valamennyi személyre.
3. Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – ÁSZF 2022. június 2. napjától kezdődően hatályos, 2022. június 2. napján és azt követően létrejött szerződésekre irányadó. A hatályba lépő módosításokat **dőlt, félkövér** betű, a törlést áthúzás jelzi.

2. FOGALMAK

1. **Call-Center:** Medcover által működtetett telefonos ügyfélszolgálat.
2. **Fogyasztónak minősülő ügyfél:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
3. **Jogosult:** Természetes személy, aki a Medcover online időpontfoglalás-on keresztül vásárlás, szerződéskötés alapján Szolgáltatás igénybevételére jogosult. A Megrendelő vagy a Megrendelő által megnevezett személy.
4. **Medcover/Szolgáltató:** Az M Dental Kft. (postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31., telefon: 06-01/465-3100, e-mail: info@medicoverdental.hu), mint humán-egészségügyi ellátás nyújtására jogosult magán egészségügyi szolgáltató.
5. **Medcover EÜ Intézmény(ek):** A Medcover által mindenkor működtetett egészségügyi intézmények, azaz a Medcover Kórház és Medcover Klinikák. Aktuális elérhetőségek a <https://medicover.hu> honlapon találhatók.
6. **Medcover online időpontfoglalás:** Az M Dental Kft. által működtetett, a <https://online.medicoverdental.hu/> oldalon elérhető online időpontfoglaló rendszer.
7. **Megrendelő:** Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, 18. életévét betöltött (nagykorú) cselekvőképes természetes személy, aki a Medcover online időpontfoglalás-on keresztül Szolgáltatást vásárol, a Medcoverrel szerződést köt.
8. **Ügyfél:** A Megrendelő és a Jogosult együttesen.
9. **Szerződés:** A Medcover online időpontfoglalás-on keresztül vásárlással, elektronikus úton létrejött szerződés.
10. **Szolgáltatás:** Az M Dental Kft. által nyújtott, a Medcover online időpontfoglalás-ban mindenkor elérhető és ott vásárolt egészségügyi vagy más jellegű szolgáltatás.
11. **Szolgáltatási díj:** A Szolgáltató által meghatározott, Medcover online időpontfoglalás-ban (Medcover Fogászat honlapján) közzétett egészségügyi szolgáltatási díj.

3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A szerződéskötés/vásárlás menete:
 - A Megrendelő megnyitja a <https://online.medicoverdental.hu/> oldalt;
 - Regisztrál vagy Bejelentkezik
 - Kiválasztja a 'Helyszínt', a 'Szolgáltatást', és az 'Időpontot'
 - A Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-et és nyilatkozik az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről, majd a 'Véglegesítés' gombra kattint;
 - A Megrendelő Simple pay szolgáltatáson keresztül fizet;
 - Végül a Szolgáltató a megrendelésről/vásárlásról visszaigazoló e-mail-t küld.
2. A vásárlás véglegesítését, azaz a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő a 'Vissza' gombra kattintva módosíthatja a megadott adatokat és javíthatja az esetleges gépelési hibákat.
3. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a vásárlást a Medcover rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek lesznek. Jelen ÁSZF közvetlen elérhetőségét és a vásárlás adatait a vásárlásról küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza.
4. A vásárlással létrejött Szerződés nyelve magyar.
5. A Medcover a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.
6. A természetes személy Megrendelő kizárólag olyan személy lehet, aki a 18. életévét betöltötte. Amennyiben e feltételt nem teljesítő személy ad le megrendelést a Medcover online időpontfoglalás rendszerben, akkor a Szerződés nem jön létre.
7. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a Felek szolgáltatásának (Megrendelő részéről a díjfizetés, Szolgáltató részéről a Szolgáltatás) teljesítéséhez szükséges határozott időtartamra jön létre.

4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

4.1. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A Medcover az egészségügyi Szolgáltatást kizárólag telefonon és az online időpontfoglalás rendszerben előre egyeztetett időpontban, saját működési rendje szerinti nyitvatartási idejében nyújtja.
2. **A Szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez.**
3. Időpontfoglalásra kizárólag a Szolgáltató Call-Centerén és az online időpontfoglalás rendszeren keresztül van lehetőség, a **+36 1 465 3131** telefonszámon és a <https://online.medicoverdental.hu> oldalon keresztül. A Szolgáltató a mindenkori kapacitásai függvényében biztosít időpontokat.

4. Az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásának helye: Eltérő rendelkezés hiányában a mindenkorli Medcover EÜ Intézmények, azaz a Szolgáltató által működtetett Medcover Kórház és Medcover Klinikák.
5. A Medcover az egészségügyi Szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint szakmai protokollok, előírások és szakmai iránymutatások szerint nyújtja. A Medcover online időpontfoglalás rendszerben megvásárolható egészségügyi szolgáltatásokat a 18. életévét be nem töltött Jogosult kizárólag a vonatkozó szakmai szabályok és protokollok szerint veheti igénybe.
6. A Medcover rendelkezik az egészségügyi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint megfelelő hatósági engedélyekkel.

4.2. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult közreműködőt igénybe venni, mely közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási tevékenysége során mindig a Jogosult érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni, azonban (gyógy)eredmény megvalósítására (az általa nem befolyásolható és előre nem látható számos körülmény miatt) nem tud kötelezettséget vállalni.
3. Egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele esetén **a Jogosult köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 15 perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni a Medcover EÜ Intézmény fogadópultjánál/recepciójánál.** Bármely okból bekövetkező késés esetén – a soron következő időpontok tartása miatt – a Szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani. Ez esetben a Szolgáltató új időpontot biztosít Call-Centerén keresztül történő időpontfoglalás keretében.
4. A gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatásnyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Jogosultat, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja Call-Centerén keresztül. A késedelemből eredő esetleges károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.
5. Az egészségügyi Szolgáltatásra való időpontfoglalás felelősséggel jár. Az Ügyfél az előzetesen lefoglalt időpontot a Szolgáltató Call-Centerén keresztül, azt 24 órával megelőzően jogosult lemondani. **A 24 órán belüli lemondás nem megengedett; amennyiben az Ügyfél a lefoglalt időpontot mégis 24 órán belül mondja le, akkor köteles kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik az előzetesen megfizetett Szolgáltatási díj összegével.** A Szolgáltató jogosult a szerződésszegés miatti kötbérkövetelését közvetlenül az előzetesen megfizetett Szolgáltatási díjból kielégíteni. A Szolgáltató jogosult továbbá a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni a Jogosulttal szemben.
6. Amennyiben az Ügyfél bármely okból nem jelenik meg és jelentkezik be időben vagy az Ügyfél oldaláról felmerülő bármely okból az egészségügyi Szolgáltatás nem nyújtható, a vizsgálat nem folytatható le, (így különösen, de nem kizárólagosan, ha az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését alapos ok nélkül visszavonja, vagy ha nem működik együtt az egészségügyi személyzettel, vagy ha magatartásával akadályozza vagy megnehezíti a szolgáltatásnyújtást stb. – ide nem értve az orvosilag indokolt lemondás esetét) akkor az előzetesen befizetett összeg nem jár vissza, azt a Medcover

a fel nem használt időpont, el nem végzett vizsgálat miatti kiesés okán, kártérítés iránti követelésének kielégítésére jogosult felhasználni.

7. A Jogosult egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos orvosválasztási joga a Szolgáltató működési rendjének függvényében, a Szolgáltató által biztosított keretek között gyakorolható.
8. A Jogosult az egészségügyi Szolgáltatás igénybevétele során köteles a Szolgáltató működési rendjét, közzétett házirendjében foglaltakat tiszteletben tartani.
9. **A Jogosult köteles a Szolgáltatóval együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, a vizsgálat elvégzéséhez, kezelés folytatásához,** így különösen: korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról). A Jogosult köteles továbbá tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségről, illetőleg annak gyanújáról. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.
10. Az Ügyfél a Medcover EÜ Intézményekben köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi Ügyfél nyugalma, ellátását zavarja, így különösen tilos a kiabálás, hangos zenehallgatás és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen.
11. Az Ügyfél köteles a Medcover munkatársaival, így különösen az egészségügyi személyzettel tisztelettel és udvariasan bánni; nem tanúsíthat velük szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást.
12. A Medcover EÜ Intézményekben az Ügyfelek és a munkatársak személyiségi jogainak, valamint a Medcover üzleti titkainak védelme miatt kép- és/vagy hangfelvétel készítése tilos.
13. A Medcover EÜ Intézmények területén, továbbá azok bejáratától számított 10 méteren belül tilos a dohányzás, ideértve az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus cigaretta használatát is.
14. A Medcover EÜ Intézmények területén tilos az alkoholfogyasztás.
15. A Medcover EÜ Intézmények területére élő állatot bevinni tilos, ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutya).
16. A Jogosult köteles az egészségügyi Szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő megfelelő (fizikai és mentális) állapotban megjelenni az előzetesen lefoglalt időpontban. Nem minősül megfelelő állapotnak az olyan állapot, amely megnehezíti vagy akadályozza a szolgáltatásnyújtást; így különösen: alkohol vagy drogfogyasztás miatti bódult, agresszív állapot.
17. Az egészségügyi Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat megtétele. Az egészségügyi Szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a Jogosult köteles a Szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonásból eredően felmerült kárát megtéríteni.

18. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult nem tartotta be a Szolgáltató orvosának egészségügyi utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.
19. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás stb. azaz vis maior miatt) következett be.
20. Az Ügyfél és a Medcover kötelesek az elérhetőségi adataikban bekövetkezett változásról egymást tájékoztatni a változást követő legkésőbb 2 napon belül; a Szolgáltató a Medcover online időpontfoglalás felületén való közzététellel, az Ügyfél a Medcovernek címzett levélben, vagy Call-Centeren keresztül. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.
21. A Felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, üzleti titkot megtartani. Így az Ügyfél köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.
22. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Jogosultakat a jelen ÁSZF-ben és vonatkozó Mellékleteiben meghatározott feltételekről. E kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges hátrányos következmények a Megrendelőt terhelik.

4.3. DÍJFIZETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. A Jogosult a Szolgáltatásért a Medcover online időpontfoglalás-ban közzétett, vásárláskor érvényes Szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
2. Medcover online időpontfoglalás-on kizárólag elektronikusan, bankkártyával (a Simple Pay alkalmazáson keresztül) fizetésre van lehetőség.
3. A Szolgáltatási díjat a Megrendelő előzetesen köteles megfizetni. Az online időpontfoglalás-ban történő vásárlással egyidejűleg, köteles teljesíteni a fizetési kötelezettségét.

5. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A Szerződés megszűnik:
 - a 3.7. pont szerinti határozott idő elteltével,
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával, elvesztésével,
 - a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével, halálával.
2. A Megrendelő és a Medcover bármikor jogosult a Szerződést írásban, közös megegyezéssel megszüntetni.
3. A Szerződés határozott idejére tekintettel a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

4. Megrendelő – a Medicoverhez címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:

- a Medicover a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
- a Medicover jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően jogtalanul megtagadja a szolgáltatásnyújtást.
-

5. A Szolgáltató – a Megrendelőhöz címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:

- az Ügyfél a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
- tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget;
- önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg a Medicover EÜ Intézményben;
- alapos ok nélkül visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését, megszakítja az egészségügyi vizsgálatot,
- a Medicover munkatársaival szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít,
- a Medicover ügyfeleinek nyugalmát, ellátását zavaró magatartást tanúsít a Medicover EÜ Intézmény területén.

6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Megrendelő köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében a felek közötti Szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.

7. Az egészségügyi Szolgáltatás a Medicover online időpontfoglalás-ban történő vásárlása esetén a Megrendelőt – a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. § c) pontra tekintettel – nem illeti meg a 14 napos elállási/felmondási jog.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6. 1. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

1. A Megrendelő által a megrendelés során megadott személyes adatok Medicover általi kezelésének célja a Szerződés megkötése és teljesítése, Szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A Megrendelő a személyes adatokat a Szerződéssel összefüggésben, a megrendelés leadásakor/vásárláskor adja meg a Medicover részére, amely nélkül Szerződés nem köthető, Szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatásnyújtás során keletkező személyes adatok kezelésének célja és jogalapja szolgáltatás nyújtása és jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bekezdés h) pont).
2. A Medicover a megrendeléskor/vásárláskor megadott személyazonosító és elérhetőségi adatokat egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén az egészségügyi dokumentáció részeként jogszabály alapján 30 évig köteles kezelni. Az egészségügyi dokumentáció részét nem képező egyéb személyes adatok esetén a megőrzési idő 5 év, a személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló

törvény szerint, 8 év (illetőleg elektronikus számla esetében szamlazz.hu szolgáltatás esetén 8+1 év). E határidők elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

3. A Medicover a személyes adatokat nem továbbítja az EU-n kívüli harmadik országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel. A Medicover az elektronikus fizetéssel kapcsolatban az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe: SimplePay online fizetési megoldás használata érdekében az OTP Mobil Kft. -t [székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.]. Továbbított adatok köre: név, e-mail cím, összeg, teljesítés dátuma, számlázási és szállítási adatok; Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.
4. A Medicover adatkezelésével kapcsolatban az érintett Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti hibásan szereplő személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, annak korlátozását kérni, hozzájárulás esetén annak visszavonásához, ill. joga van az adathordozáshoz, és jogai érvényesítése érdekében bírósághoz, hatósághoz fordulhat.
5. Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a Medicover adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (e-mail cím: dpo@medicover.hu, levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29-31.), illetőleg panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel.: +36 (1) 391-1400; website: <http://naih.hu>).
6. A Medicover adatkezeléséről való részletesebb információ a Medicover honlapján (<https://medicover.hu>-n) található Adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

6. 2. PANASZKEZELÉS

1. A Medicover online időpontfoglalás-ban vásárolt Szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:

Szóbeli panasz esetén:

- személyesen: A Medicover EÜ Intézményekben, nyitvatartási időben.
- telefonon: A Medicover Call Centerén keresztül (rögzített telefonvonalon): +36 1 465 3131, munkanapokon 7-től 20 óráig.

Írásbeli panasz esetén:

- személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által a Medicover EÜ Intézményekben átadott levél útján. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.
- postai úton a következő levelezési címre küldve: Medicover Egészségközpont Zrt., 1134 Budapest Váci út 29-31.,
- elektronikus levélben az ugyfelkapcsolat@medicover.hu e-mail címre,
- telefaxon: a +36 1 465 3160 -as telefax számra küldve.

2. A Medicover panaszkezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a Medicover panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely elérhető a <https://www.medicover.hu/kapcsolat/panaszkezelesi-szabalyzat-medicover-zrt>

3. A Szerződés a felek közös megegyezésével írásban bármikor módosítható.
4. A Szerződéssel összefüggésben írásbelinek minősül az e-mail útján történő nyilatkozattétel is.
5. A Szolgáltató elérhetőségei, melyekre az írásbeli jognyilatkozatokat címzeni szükséges: e-mail: info@medicoverdental.hu, postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31.
6. Az e-mail-en továbbított jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A postai úton továbbított jognyilatkozat közöltnek tekintendő a tértivevényen az átvétel időpontjaként meghatározott időpontban; átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában; 'nem kereste', 'elköltözött' vagy 'címezett ismeretlen' postai jelzés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon. Személyes vagy futárszolgálatlal történő kézbesítés esetén a nyilatkozat közöltnek tekintendő az Ügyfél által megadott lakcímen, Szolgáltató esetén a 1134 Budapest, Váci út 29-31. alatt történő, Ügyfél ill. Szolgáltató nevében küldemény átvételére jogosult személy részére való átadásának időpontjában.
7. Jelen ÁSZF jogi védelem alatt áll. Részben vagy egészben történő átvételük, felhasználásuk tilos.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az online szerződéskötéssel egyidejűleg nyilatkozik az Ügyfél arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.
2. A Szolgáltatások online megvásárlására és felhasználására a jelen ÁSZF vonatkozik. Az ebben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányadó szakmai protokollok, előírások az irányadók.
3. A Medicover fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF tartalmát bármikor megváltoztassa, amely megváltoztatott tartalmú ÁSZF a www.online.medicoverdental.hu weboldalon kerül közzétételre. A megváltozott tartalmú ÁSZF – eltérő rendelkezés hiányában – a hatálybalépését követően létrejött Szerződésekre irányadó.